

## 重要事項説明書

### 1. 事業所概要

事業所名	シルバーレンタルサービス	介護保険事業所番号	0270301138
所在地	青森県八戸市河原木字八太郎山10-624	サービス種類	(介護・予防) 福祉用具貸与 (介護・予防) 福祉用具販売
管理者	松山 健二	電話番号	0178-21-8272
通常の事業実施地域	八戸市、三戸郡、上北郡、十和田市 二戸市、二戸郡、九戸郡、八幡平市、岩手郡		

### 2. サービスの利用方法

#### (1) 搬入・搬出について

搬入・搬出は、お客様の希望される日時・場所にお伺いいたします。遠慮なくお申し出下さい。

#### (2) サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込み下さい。当事業所の担当者がお伺いいたします。

顧客サービス計画（ケアプラン）の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

#### (3) サービスの終了

①お客様の都合で終了する場合、終了を希望する日の1週間前までにお申し出下さい。

②自動終了

以下の場合は、サービス終了となります。

- ・お客様が介護保険施設に入所された場合
- ・介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当（自立）と認定された場合（この場合、条件を変更して再契約出来ます）
- ・お客様が亡くなられた場合

③当事業所の事情（人員不足等）によりやむを得ない場合、サービスの提供を終了させていただく場合がございますがこの場合は一ヶ月前までに文書で通知いたします。

#### ④その他

- ・当事業所が正当な理由なくサービスを提供しない場合、秘密保持義務（守秘義務）に反した場合、お客様、ご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行なった場合、又は当事業所が破産した場合、お客様は文書で解約を通知することによって即座にサービスを終了できます。
- ・お客様が、サービス利用料金の支払いを2ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したのにもかかわらず7日以内に支払わない場合、又はお客さまやご家族様などが当事業所やサービス従事者に対して本契約を継続しがたいほどの背信行為を行なった場合は、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

#### (4) 計画書について

福祉用具サービス計画書を作成し、計画書に基づきサービスを提供いたします。

### 3. 事業所の職員体制

職種	員数（勤務の体制）
管理 者	1人 常勤（兼務）
専門相談員	3人以上 常勤

### 4. 営業日

営業日	月曜～土曜日 但し、以下を除く 12/31～1/1
営業時間	08:30～17:30

### 5. 利用料

介護保険からの給付サービスを利用する場合は、利用料のうち各利用者の負担割合に応じた額になります。  
但し介護保険の給付の範囲を越えたサービス利用は全額負担となります。

利用料の詳細は料金表及びカタログ参照

レンタル料金については、別添のカタログ（目録）にて説明。

## 6. 相談窓口・苦情申立窓口

福祉用具レンタル	シルバーレンタルサービス 責任者 松山 健二	0178-21-8272
ケアマネージャー (介護支援専門員)		
国保連合会	青森県国民健康保険団体連合会 岩手県国民健康保険団体連合会	TEL : 017-723-1336 TEL : 019-604-6700
市区町村介護保険課		

## 7. 緊急時の対応方法及び事故発生時の対応

サービスの提供中に容体の変化等があった場合には、事前の打ち合わせにより、ご家族、介護支援専門員、主治医、救急隊等に連絡を致します。

サービスの提供中に事故が発生した場合は、ご利用者に対し応急処置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかにご利用者がお住まいの市町村、ご家族、居宅介護支援事業者等に連絡を行います。

また、事故の状況及び事故に察して採った処置について記録するとともに、その原因を解明し、再発防止を防ぐための対策を講じます。

### 《連絡先》

ご家族	氏名 :	TEL :
ケアマネージャー	事業所名 : 担当者名 :	TEL :
福祉用具レンタル	事業所名 : シルバーレンタルサービス 担当者名 :	TEL : 0178-21-8272
ご家族		
その他		

## 8. 機密の保持について

- (1) 当該事業所の従業者は、正当な理由がなくその業務上知り得たご利用者及びご家族の秘密を漏らしません。
- (2) 当該事業所の従業者であった者は、正当な理由がなくその業務上知り得たご利用者及びご家族の秘密を漏らしません。
- (3) 当該事業所の従業者は、ご利用者の医療上緊急の必要がある場合又はサービス担当者会議等で必要である場合に限り、あらかじめ文書による同意を得た上で必要な範囲内でご利用者及びご家族の個人情報を用います。

令和 年 月 日

### ○事業所

当事業所は、重要事項説明書及びサービス内容を説明しました。

事業所所在地 青森県八戸市河原木字八太郎山10-624

事業所名 シルバーレンタルサービス

管理者 松山 健二

説明者氏名

### ○利用者

私は、重要事項説明書及びサービス内容説明書の説明を受けました。

住 所

氏 名

### ○代理人

私は、本人に代わり上記、記名捺印を行いました。

住 所

氏 名